**Referat af Bruger- og Pårørenderådet**

**Dato:** 14. september 2026
**Referent:** Pia
**Ordstyrer:** Kirsten

**Deltagere**

Bent Wass, Carsten Jelund, Michael Randropp, Helle Winter, Pia Winter, Kellis Domsten, konstitueret leder Kirsten Fashoo, medarbejder Marlene, teamkoordinator for køkkenet Irene Haahr Jørgensen samt leder Pia Barley Madsen.

**Fraværende:** Henning Nielsen.

Der blev gennemført en kort præsentationsrunde, da Irene og Malene deltog i mødet for første gang.

**1. Nyt fra køkkenet og kosten**

Irene fortalte om arbejdet med kosten på Strandmarkshave.

- Kostrådet genoptages efter loppemarkedet. Der skal naturligvis være beboerrepræsentanter i rådet.
- Der er generelt stor ros til maden i huset.
- Der er forskellige ønsker blandt beboerne. Nogle ønsker mindre grønt, mens andre gerne vil have mere. Det kan derfor være en udfordring at imødekomme alles ønsker.
- Køkkenet skal samtidig sikre, at maden er ernæringsmæssigt korrekt.
- Der er indført vegetariske retter, men disse har indtil videre ikke været en stor succes.
- Køkkenet er altid åbent for dialog og tager individuelle hensyn, hvis en beboer har behov for særlige kosttilpasninger.
- November menuen vil blandt andet indeholde kartoffelmos og æggekage.

- Der afholdes fester på afdelingerne den 3., 4. og 12. november. Kirsten sender efterfølgende information om, hvilke datoer der gælder for de enkelte afdelinger.

Der blev spurgt til, om det sikres, at alle beboere får den rette mængde mad. Malene oplyste, at personalet løbende holder øje med, hvad beboerne spiser.

**2. Nyt fra Strandmarkshave - personale og organisation**

Der blev orienteret om flere ændringer og nye ansættelser:

- Rikke er ansat som afdelingsleder i afdeling 166.
- Der er fortsat tre vakante stillinger i huset.
- Heidi er startet som leder for rengøringen. Hun har base på Krogstenshave, men kommer rundt på de øvrige plejehjem hver uge.
- Larysa blev ansat som tilsynsførende for rengøringen den 1. september og varetager samtidig rengøringen på 1. sal nord.
- Normeringen i aftenvagten er ændret fra 3½ til 3 medarbejdere, så Strandmarkshaves normering svarer til de øvrige plejehjem. Ændringen sker desuden som led i budgettilpasninger.
- Den 1. september blev et nyt aktivitetsteam etableret. Teamet består af to ergoterapeuter, og der er desuden tilknyttet en seniorjobber.
- Der er ansat en klinisk kvalitetssygeplejerske med fokus på blandt andet studerende samt en vejleder for elever. Formålet er at styrke kvaliteten i arbejdet med elever og studerende og dermed bidrage til at sikre fremtidige kolleger.

**3. Aftenvagter og arbejdspres**

Der blev gjort opmærksom på, at aftenvagterne oplever et stort arbejdspres og ofte har meget travlt med at nå alle opgaver.

Kirsten oplyste, at ledelsen er bekendt med situationen, og at der er fremsat forslag til politikerne om en opnormering.

Der blev spurgt, om studerende og elever i højere grad kan indgå i aftenvagterne. Det blev oplyst, at de primært er tilknyttet dagvagterne, da der her er flere medarbejdere, hvilket giver bedre muligheder for læring og

vejledning. Samtidig blev det understreget, at elever og studerende ikke betragtes som arbejdskraft, men er under uddannelse og derfor skal have den nødvendige vejledning og introduktion.

**4. Ungarbejdere**

Strandmarkshave har i øjeblikket ungarbejdere i alderen 14-18 år.

Beboerne er meget glade for ungarbejderne, som blandt andet går ture med beboerne og spiller spil sammen med dem. Der blev udtrykt stor anerkendelse af ungarbejdernes indsats fra både beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse.

Der var enkelte opstartsvanskeligheder, men ordningen fungerer nu til alles store begejstring.

**5. Frivillige**

Der er i øjeblikket pause for nogle frivillige, da der er usikkerhed omkring forsikringsforhold i tilfælde af arbejdsskader.

Christel undersøger, hvordan andre kommuner håndterer dette. Der vil komme en udmelding, når der foreligger en afklaring.

**6. Vasketøjsordning**

Kirsten orienterede om, at den nuværende vasketøjsordning skal opsiges, og at Strandmarkshave efterfølgende selv skal stå for vask af beboernes tøj.

Baggrunden er blandt andet, at ordningen er meget omkostningstung, og at der har været problemer med fejlvask, som har medført, at tøj er blevet ødelagt.

Beboer Jens fortalte, at han oplever ordningen som utilfredsstillende og er træt af at få tøj tilbage, som enten er blevet ødelagt eller er krympet.

Kirsten oplyste, at opsigelsesperioden er 12 måneder, og at der gennem længere tid har været mange klager over ordningen.

Jens gav udtryk for, at han vil være glad for, at Strandmarkshave fremover selv står for vasken.

**7. Kørsel**

Der blev orienteret om, at udgifterne til kørsel til daghjem og værested også er steget.

**8. Fravalg af måltider**

Kirsten orienterede om, at det fremover bliver muligt at fravælge enkelte måltider.

Der arbejdes aktuelt på at udarbejde regler og takster for ordningen.

**9. Boliger efter dødsfald**

Der arbejdes på at udarbejde en instruks for tømning af boliger efter dødsfald.

Baggrunden er, at der har været tilfælde, hvor pårørende ikke har tømt boligen, hvilket har betydet, at boliger har stået tomme i længere perioder. Der har desuden været uklarhed om, hvem der har ansvaret for tømningen af boligen.

Instruksen skal også beskrive generelle arbejdsgange, regler, rettigheder og ansvarsfordeling på området.

**10. Bygninger, renovering og vedligeholdelse**

Der gennemføres en gennemgang af renoveringsbehovene på Strandmarkshave i løbet af ugen.

Huset er gammelt, og der er blandt andet problemer med loftplader, som kan risikere at falde ned. Kirsten udtrykte bekymring over dette.

Der er desuden udfordringer med taget på afdeling 166.

Samt loftsplader der er faldet ned på gange. Udbedringen af disse skal gerne påbegyndes hurtigst muligt.

Der har været drøftelser om, hvorvidt KAB fremover skal overtage nogle af disse opgaver.

Der blev også talt om sprinklersystemet, hvor der kan være risiko for vandskader.

På længere sigt har der været overvejelser om at ombygge nogle af de mindre boliger til større boliger. Der har gennem længere tid været talt om et

nyt Strandmarkshave, men der er fortsat behov for renovering af de eksisterende bygninger samt mulighed for tilbygninger med henblik på udvidelse og etablering af flere plejehjemspladser.

### 11. Kaldesystem og mikrofoner

Mikrofonerne fungerer nu, og der er taget et nyt kaldesystem i brug.

Det gamle system anvendes dog fortsat som sikkerhed, da det nye system for nylig har haft driftsproblemer på andre plejehjem på grund af netværksudfordringer. Der kan derfor opstå udfordringer, hvis kaldesystemet ikke fungerer korrekt.

### 12. Vaccination

Der er planlagt vaccination den 10. november.

Hvis en beboer ikke selv kan tage stilling eller give samtykke, vil personalet kontakte de pårørende.

### 13. Trivsel blandt medarbejderne

Der har været afholdt en temaeftermiddag med fokus på medarbejdernes trivsel.

Baggrunden er blandt andet lederskift, travlhed og arbejdsvaner. Der har været behov for at samle medarbejdergruppen og styrke samarbejdet.

Der arbejdes med, hvordan man kan sikre:

- God trivsel blandt medarbejderne.
- Høj kvalitet i arbejdet.
- Overholdelse af politiske retningslinjer.
- Korrekt dokumentation.
- Mere tid og nærvær til beboerne.

Det kan skabe frustration blandt medarbejderne, når de ikke føler, at de kan nå alle opgaver. Der arbejdes derfor med at give medarbejderne bedre redskaber til at håndtere opgaverne.

Der blev samtidig lagt vægt på, at Strandmarkshave skal fungere som én samlet organisation, hvor medarbejderne hjælper hinanden på tværs.

### 14. Beredskab

Beredskabsplanen bliver opdateret, blandt andet med fokus på situationer som strømsvigt.

Der er desuden indkøbt et lager af nødvendige forsyninger til brug i beredskabssituationer.

### 15. Budget og økonomi

Der blev orienteret om økonomien på Strandmarkshave.

Budgettet er relativt højt sammenlignet med andre plejehjem, og der er også foretaget sammenligninger med andre kommuner, hvor udgifterne er lavere.

Der arbejdes derfor med økonomien og med, hvordan midlerne fordeles mellem plejehjemmene. Der forventes en udmelding herom.

Der er allerede gennemført besparelser, blandt andet på aftenvagter, i den tekniske afdeling og i administrationen.

### 16. Nyt fra beboerne

#### Post og pakker

Der blev rejst en problemstilling omkring post og pakker. Nogle beboere oplever, at de ikke modtager deres post eller pakker, eller at disse placeres det forkerte sted. I nogle tilfælde skal beboerne selv hente pakkerne.

Der blev foreslået at etablere en pakkeboks.

Kirsten syntes, at det var en god idé og vil undersøge muligheden for at få en pakkeboks til Strandmarkshave.

#### Blomster

Der blev gjort opmærksom på, at blomster i boligerne visner, fordi de ikke altid bliver vandet.

Der blev drøftet forskellige muligheder, herunder om en seniorjobber, pårørende eller aktivitetspersonalet kunne hjælpe med opgaven.

Kirsten oplyste, at det som udgangspunkt er de pårørende, der skal vande blomster i boligerne. Der blev også talt om muligheden for at anvende kunstige blomster.

**17. Nyt fra pårørende**

**Sanserummet**

Der blev spurgt til, hvad sanserummet skal bruges til.

Kirsten oplyste, at man fortsat arbejder med at afklare, hvordan rummet bedst kan anvendes. En mulighed er blandt andet at indrette det som en mindre biograf.

**Julemiddag**

Der blev spurgt til, om tidspunktet for julemiddagen bliver ændret, da der tidligere har været drøftet forskellige muligheder.

Kirsten oplyste, at tidspunktet ikke ændres. Hvis julemiddagen eksempelvis afholdes kl. 16.00, vurderes det at være for tidligt. Omvendt vil et senere tidspunkt betyde, at mange beboere bliver trætte.

**Halloween**

Michael spurgte, om der bliver afholdt Halloween.

Kirsten fortalte, at nogle beboere kan blive forskrækkede af uhyggelige masker. Der blev derfor udtrykt bekymring for, at Halloween kan virke for voldsomt og komme for tæt på temaer om sygdom og død.

Michael foreslog, at han kan bidrage med gaver eller præmier til aktiviteter og spil.

Der blev desuden spurgt til, om fællesrummet eventuelt kan åbnes, så medarbejderne kan spise sammen.

Den nuværende rutine er, at aftenvagterne spiser i hver sin ende af huset. Muligheden for en mere fælles løsning blev derfor drøftet.

**18. Nyt fra Ældrerådet**

Der har været afholdt en temadag med tre hovedemner:

- Seniorvenlige boliger og trivsel. Der blev blandt andet drøftet problemstillinger omkring ægtepar, hvor den ene part dør. Et forslag indebærer, at boligen efterfølgende skal anvendes af et andet ægtepar, hvilket kan betyde, at den længstlevende part skal flytte.
- Der afventes et høringssvar, og Seniorrådet er imod dette forslag.
- Ensomhed blandt ældre var et andet tema på temadagen.
- Der blev også drøftet mobilitet og tilgængelighed i trafikken.

Vaccination blev desuden nævnt som et område, der kræver mange ressourcer og meget tid, og hvor frivillige spiller en vigtig rolle.

**19. Næste møde**

Næste møde i Bruger- og Pårørenderådet afholdes:

**Tirsdag den 24. november 2026 kl. 16.30-19.00**

Med venlig hilsen

**Strandmarkshave**

| | |
|---|---|
| Formand | Næstformand |
| Jens Givskov | Michael Randropp |